



O.S.D.I.
*Operatori Sanitari
di Diabetologia Italiani*

Informazioni Generali

SEDE E DATA DEL CORSO

Lanciano (CH), 5 giugno 2010

Hotel Lo Scudo
C.da Mozzoni 14, Treglio
Lanciano (CH)
(uscita Autostrada A/14 - 2 km direzione Lanciano)
Tel. 0872 710701

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione ai lavori sarà possibile fino al raggiungimento dei n. 30 iscritti. La scheda di iscrizione dovrà essere inviata alla Segreteria Organizzativa.

ECM

È stata inoltrata la richiesta di accreditamento presso il Ministero della Salute al fine dell'ottenimento dei crediti ECM per 30 Infermieri.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Angela Bosco
Presidente OSDI Abruzzo e Molise

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Chiara Nardini
OSDI srl
Via Guelfa 9
40138 Bologna
Tel. 051300100
Fax 051309477
e-mail: c.nardini@osdi.it

Con il contributo non condizionato di



ACCU-CHEK®



Corso

di addestramento alla
**COMUNICAZIONE
ASSERTIVA**

5 giugno 2010

Hotel Lo Scudo
Lanciano (CH)

Programma

09.00 - 09.15

Presentazione del corso

09.15 - 09.45

Presentazione partecipanti e autovalutazione

09.45 - 10.30

La comunicazione passiva, aggressiva ed assertiva

10.30 - 13.00

La comunicazione non verbale **(Role-Playing)**

14.00 - 14.30

La comunicazione verbale

14.30 - 15.30

La comunicazione verbale (esercitazione pratica)

15.30 - 16.30

La comunicazione verbale **(Role-Playing)**

16.30 - 17.30

La comunicazione verbale (esercitazione pratica)

17.30 - 18.00

Chiusura dei lavori
e compilazione del questionario ECM

L'addestramento alla comunicazione assertiva (tecnica il cui fondatore ideale è Wolpe 1958, 1966, 1969) è basato sull'apprendimento di una serie di abilità volte a favorire la valorizzazione delle risorse comunicative e relazionali della persona. L'individuo non assertivo usa modalità comunicative passive o aggressive. Il passivo rinuncia all'espressione di pensieri ed emozioni e si sottomette al volere dell'altro, mentre l'aggressivo, all'opposto, li esprime tenendo in considerazione solo il proprio punto di vista e, in una logica di lotta per il potere, attacca direttamente e indirettamente l'interlocutore. L'individuo che comunica assertivamente esprime invece i propri pensieri ed emozioni, nel rispetto dell'interlocutore ed è disposto a raggiungere con quest'ultimo un accordo. Tale strategia comunicativa aiuta ad affrontare in maniera efficace qualsiasi situazione conflittuale e diventa quindi uno strumento molto utile a tutte le categorie professionali sanitarie per la gestione ottimale dei rapporti con i colleghi e gli utenti.

Relatore

Dott. Gianni Lanari

Psicologo e Psicoterapeuta